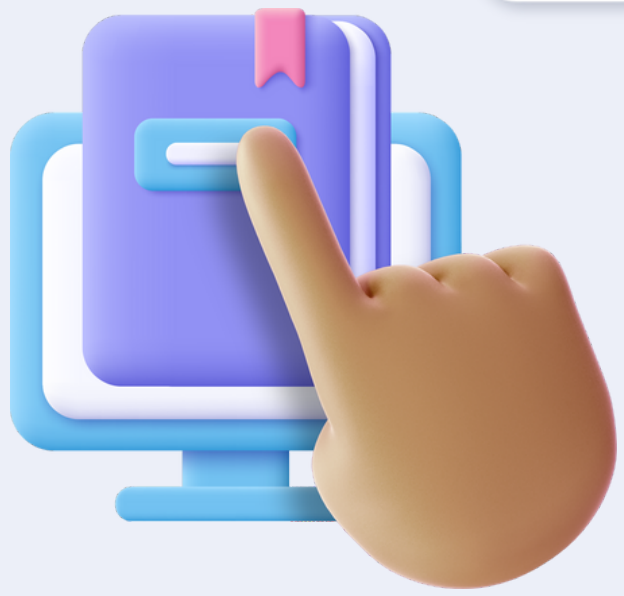


FIRMA DIGITAL EN EL LIBRO DE CLASES



La firma de clases digital sin duda es uno de los elementos más importantes del libro de clases digital, ya que esta acción acredita y confirma los procesos claves del aula, es decir que al firmar digitalmente estamos confirmando procesos críticos como asistencia y leccionario, y finalmente acredita que estuvimos ahí.

La firma al ser digital no está ajena a situaciones o incidencias propias de todo desarrollo tecnológico, por ello te entregamos las principales razones por la que puede fallar la firma de clases y al mismo tiempo un par de tips para evitar que tu firma salga rechazada.

1 Vinculación con la firma digital

Vincúlate con el proceso de firma digital, si no estás vinculado no podrás firmar, ya que los dígitos que se entregan están vinculados a tu clave única.

Sigue estos pasos:

1. Debes obtener tu clave única
2. Ingresar a <https://tramites.mineduc.cl/>
3. selecciona firma digital y sigue los pasos.

Y si quieres más información, tenemos un completo artículo para ti en: <https://ayuda.lirmi.com/hc/es-cl/articles/1500007161061--C%C3%B3mo-firmar-en-el-libro-de-clases-digital->

Aquí podrás saber todo lo necesario para obtener tu firma digital.

2 Validar tus datos en LIRMI

Debes verificar que tus datos de identificación estén correctamente ingresados en LIRMI. Los datos como RUT son enviados junto con la firma, por tanto si tu RUT no está bien digitado o es el de otra persona, no podrás firmar y tu firma será rechazada.

Por lo anterior, es recomendable ingresar a LIRMI, y en configuración-perfil, podrás ver tus datos y actualizarlos de ser necesario.

3 Verificar la hora y fecha de tus dispositivos actualizado

Este punto es bastante común. El dispositivo que te entrega la firma digital, ya sea tu computador o tu smartphone, debe estar actualizado y sincronizado con la hora actual. En caso contrario la firma estará desfasada y será rechazada.

¿Cuáles son los principales motivos de rechazo?

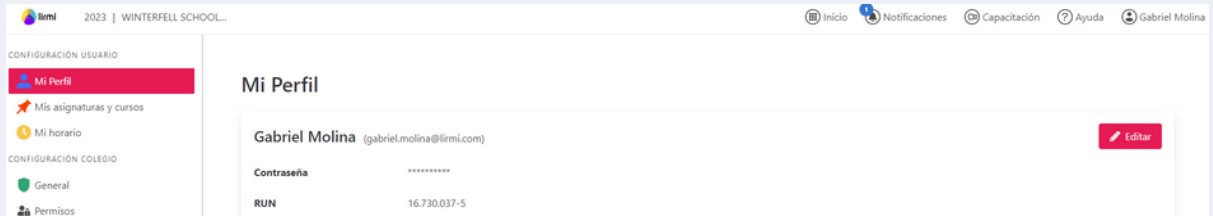
- La hora entre el celular y el pc no se encuentran sincronizados. Para resolver esta situación, ingresa a tu celular, en configuraciones-hora y fecha, debes seleccionar sincronizar con red.
- Al inscribirse no se realizó o terminó el proceso correctamente.

Para asegurarnos debemos ingresar a <https://tramites.mineduc.cl/>, y verificar que nuestro proceso este finalizado.



- El RUT no se encuentra ingresado en LIRMI

Debes ingresar a tu perfil y confirmar que el RUT esté ingresado correctamente.



- Es posible que haya alguna interferencia en la conexión a internet.
- No se han eliminado las cookies del navegador por un tiempo o no está actualizado.
- Se ha ingresado a destiempo la firma digital, ya que solo dura 30 segundos.
- Es posible que el servicio de validación ministerial esté presentando problemas en ese momento.

Para asegurarte que tu firma funciona correctamente, además de LIRMI, tienes la posibilidad de utilizar la opción validar firma.

<https://www.ede.mineduc.cl/usuarios/verifique-su-otp>

